



**ARCON OURENSE S.L.**  
C/ Quintian nº 38 Bajos. Ourense 32001  
**TEL. 902 888 260 FAX: 902 888 266**  
CIF: B32230096 arcon@pc-portatil.com

# SOLICITUD DE R.M.A.

Nº \_\_\_\_\_

**EMPRESA (datos personales):**

**CODIGO CLIENTE:** \_\_\_\_\_ (lo vemos en la parte superior de la factura)

**FECHA DE ENVIO:**

CANT	PRODUCTO	FACTURA	FECHA	AVERIA

NOTA: 1- Pongase en contacto con el servicio tecnico de Arcon Ourense S.L en el telefono **902 888 260**

Todo envio de RMA que no venga acompañado de nuestro **formulario debidamente cumplimentado**, no sera gestionado y sera devuelto automaticamente a destino.

Todo el material enviado en rma debera de enviarse con los **portes pagados** – no se recepcionara ningun material a portes debidos , esto implicaria la NO RECEPCION DEL MATERIAL .

Todo el material devuelto debera enviarse en el **embalaje original**, junto con drivers y los demás complementos que llevase en su momento. Se debera **adjuntar fotocopia de las facturas** relativas a los productos enviados. La manipulacion de las etiquetas (pc-portatil) anula la garantia del producto.

Gracias por vuestra colaboración.