



ARCON OURENSE S.L.
C/ Quintián nº 38 Bajos. Ourense 32001
TEL. 988 213 314 atcliente@pc-portatil.com

SOLICITUD DE R.M.A.

EMPRESA (datos personales):

CÓDIGO CLIENTE: _____ (lo vemos en la parte superior de la factura)

FECHA DE ENVÍO:

Teléfono contacto:

| CANT | PRODUCTO / REF. | FACTURA | Nº DE SERIE | AVERIA / PRUEBAS REALIZADAS |
|------|-----------------|---------|-------------|-----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Envíe el formulario a nuestro WhatsApp [\(+34\) 666 43 41 17](https://wa.me/34666434117) y le asignarán un número de RMA . Una vez asignado el número de RMA, envíelo a portes pagados dentro de los 3 días laborables siguientes y se fija un plazo máximo de recepción de 10 días a partir del cual quedará anulado. Todo envío que no venga acompañado del **formulario debidamente cumplimentado**, no será gestionado y será devuelto automáticamente a destino. Escriba claramente el número de RMA en el exterior de la caja y envíe con los **portes pagados** - no se recepcionará ningún material a portes debidos , esto implicaría la NO RECEPCION DEL MATERIAL . Los problemas e incompatibilidades del software no están cubiertos por la garantía. (ej. Virus, troyanos, etc..)

Todo el material devuelto deberá enviarse en el **embalaje original** y los demás complementos que llevase en su momento. Se deberá **adjuntar fotocopia de las facturas** relativas a los productos enviados. La manipulación de las etiquetas (pc-portatil) anula la garantía del producto.

Si una vez revisado el producto resulta que funciona correctamente, el mismo será devuelto al Cliente, debiendo éste pagar los gastos de transporte correspondientes y una tasa de **30 euros** por los gastos de manipulación y comprobación.

EN CONFORMIDAD, FECHA :

FIRMADO POR :

EN REPRESENTACION DE :