



ARCON OURENSE S.L.

C/ Quintian nº 38 Bajos. Ourense 32001

TEL. 988 213 314 atcliente@pc-portatil.com

## SOLICITUD DE R.M.A.

EMPRESA (datos personales):

CODIGO CLIENTE: \_\_\_\_\_ (lo vemos en la parte superior de la factura)

FECHA DE ENVIO:

Telefono contacto:

CANT	PRODUCTO / REF.	FACTURA	Nº SERIE	AVERIA / PRUEBAS REALIZADAS

Envie el formulario al correo [atcliente@pc-portatil.com](mailto:atcliente@pc-portatil.com) y le asignaran un número de RMA . Una vez asignado el Nº RMA enviar a portes pagados dentro de los 3 días laborables siguientes y se fija un plazo máximo de recepcion de 10 días a partir del cual quedará anulado. Todo envío que no venga acompañado del **formulario debidamente cumplimentado**, no sera gestionado y sera devuelto automaticamente a destino. Escriba claramente el nº de rma en el exterior de la caja y envíe con los **portes pagados** – no se recepcionara ningun material a portes debidos , esto implicaria la NO RECEPCION DEL MATERIAL . Los problemas e incompatibilidades del software no estan cubiertos por la garantia. (ej. Virus, troyanos, etc..)

Todo el material devuelto debera enviarse en el **embalaje original** y los demás complementos que llevase en su momento. Se deberá **adjuntar fotocopia de las facturas** relativas a los productos enviados. La manipulacion de las etiquetas (pc-portatil) anula la garantia del producto.

Si una vez revisado el producto resulta que funciona correctamente, el mismo será devuelto al Cliente, debiendo éste pagar los gastos de transporte correspondientes y una tasa de **30 euros** por los gastos de manipulación y comprobación.

EN CONFORMIDAD, FECHA :

FIRMADO POR :

EN REPRESENTACION DE :