

Nuestros ordenadores llevan una partición de recuperación oculta que puede utilizar para restaurar Windows 7 en caso de que no funcione correctamente.

Advertencia: Antes de ejecutar la recuperación haga una copia de sus documentos y archivos puesto que serán borrados durante la restauración.

Pasos para realizar la restauración del sistema operativo:

1. Si el ordenador no está apagado apáguelo y vuelva a encenderlo.
2. En el arranque, justo después de la pantalla de la BIOS, pulse F11 repetidamente.
3. Arrancará el programa de recuperación del sistema, en la pantalla de idioma seleccione el idioma de su sistema operativo.
4. Si su sistema tiene contraseña de usuario, tendrá que escribirla para poder Reinstalar el sistema operativo.
5. En la pantalla de **Opciones de recuperación del sistema**, tendrá que seleccionar la última opción: **Reinstalar Windows**, tras contestar que Si a la pregunta de seguridad comenzará la reinstalación del sistema operativo.